

Article 1 General provisions

CONCREAT BVBA, hereinafter called "Concreat", is a company which specialises in organising events and creating graphic designs and decors.

All the conditions listed below are applicable to every project between Concreat, on the one hand, and the client, on the other, unless expressly agreed otherwise in writing.

Article 2 Offer

Concreat's offers are intended as a proposal to a potential client in order to conclude an agreement as described in the offer.

These offers do not entitle the client to anything and are not legally binding for Concreat.

Article 3 Price

3.1 The unit prices quoted in the offer are always indicative and will depend on the final quantities.

3.2 The prices listed in the offer are based on cost factors applicable at the time of preparing the offer. These prices can be adjusted, after presenting the offer as well as during the execution of the Contract if there has been a change in the cost factors.

3.3 The prices stated in the offer must be increased by the VAT amount and any other tax and/or duties imposed or to be imposed by the government and payable by the client.

3.4 A temporary, substitute or ancillary service that is not specifically mentioned in the offer shall be subject to these General Terms and Conditions, and will thus be exposed to the aforementioned price adjustments.

Article 4 Performance of Contract

4.1 Concreat will make every effort to perform any contract as well as possible. Concreat is entitled to hire third parties in order to perform the Contract.

4.2 The description of the goods and services to be delivered is always indicative, and may be replaced by a similar supply of goods or services.

4.3 If, at the client's request, a change is made to what was initially agreed, the associated added costs incurred shall be charged to the client.

Article 5 Cancellation

5.1 If Concreat believes that there are serious indications that the client will not (be able to) fully meet its obligations under the Contract, Concreat is entitled to suspend the execution of the Contract.

5.2 Notwithstanding point 5.3, the client, in case of a cancellation or if the event cannot take place because of its actions, shall pay Concreat damages, which will amount to all the expenses easily submitted by Concreat, plus 50% of the total order value.

5.3 In case of a cancellation less than one week before the start date of an event, the client shall have to pay the total amount of the order in full.

Article 6 Invoicing and payment

6.1 The total amount of the order must be paid by the client in installments. More specifically, the client should pay:

- 10% upon signing the contract
- 30% after *(to be filled in??)*
- 30% following the supply of the ordered and fixed goods
- 30% after the event

6.2 The invoices are payable within 14 days of the invoice date, unless otherwise stated on the invoice.

6.3 The advance invoices are also payable no later than two working days before the project or the handover of the event. In cases of non-payment or partial payment of the advance invoices, Concreat reserves the right to consider the Contract as cancelled and the provisions laid out under Article 5 shall apply.

6.4 In cases of non-payment or incomplete payment of invoices by the due date, the client will be automatically charged, by right and without notice, a delay interest of 10% on the outstanding amount and compensation equal to 10% of the invoice amount with a minimum of EUR 125.00.

Article 7 Responsibility of the client

7.1 The client is responsible for obtaining the consent from third parties and/or permits required for the performance of the Contract.

7.2 The client shall indemnify Concreat against any claim for compensation, insofar as the damage was caused by the client and/or visitors and/or unexpected presence of third parties during, before and after the event organised and executed by Concreat, according to the Contract.

7.3 The client shall provide and bear the cost of adequate measures to ensure the safety of visitors and unexpectedly present third parties at the event organised and performed pursuant to the Contract, unless otherwise agreed. Should the circumstances change, Concreat is at all times entitled to impose additional requirements on the already made safety arrangements.

7.4 If Concreat determines that the client has not taken sufficient measures to ensure the safe execution of an event, Concreat is entitled to cancel the event completely or partially at any time. Should that occur, the client shall not claim any compensation or discount on the price agreed with Concreat.

7.5 The goods and materials, which are made available to the client by Concreat, will have to be returned by the client to Concreat in the same condition.

Article 8: Liability

8.1 Concreat bears no liability other than the liability expressly stated in the General Terms and Conditions and the Contract.

8.2 Concreat can only be held liable for damage sustained directly by the client as a direct result of the non-performance, untimely or improper execution of the Contract.

8.3 Concreat's liability is limited to the amounts paid by the client.

8.4 The client must submit every claim for damages to Concreat within eight days following the day on which the client had or should have had knowledge of the damage. In any case, the client shall lose its right to enter a legal claim for compensation of damages once six months have elapsed since the event causing the damage.

Article 9 Intellectual property rights

9.1 All sketches, proposals, equipment hire and designs that are transferred to the client are protected by copyright. The client is not allowed to use them without Concreat's express permission.

9.2 Were an infringement of Art. 9.1 to occur, Concreat would be automatically and without prior notice entitled to a fixed compensation from the offender in the amount of EUR 2,500.00 per infringement, without prejudice to Concreat's right to claim higher damage compensation provided that there is proof of actual damage.

Article 10 Applicability of other conditions

10.1 Concreat is at any time entitled to declare applicable provisions from the terms and conditions of third parties with whom it has concluded agreements for the implementation of the Contract.

10.2 In the event of any conflict between these General Terms and Conditions and other general terms and conditions of third parties, Concreat's GTC shall prevail.

Article 11 Severability

If (part of) a clause of these General Terms and Conditions is declared null and void, it will not affect the validity of the other (parts of) clauses. When such an invalid clause (or an invalid component of a clause) affects the very nature of these General Terms and Conditions, each party shall endeavour to negotiate immediately and in good faith a valid clause (or a valid component thereof) which is closest in meaning to the replaced clause in order to replace the invalid clause.

Article 12 Disputes

12.1 These General Terms and Conditions and the Contract shall be governed by and construed in accordance with Belgian law.

12.2 Any dispute concerning the interpretation or application of the General Terms and Conditions and the Contract shall, in the absence of an amicable settlement, be subject to the exclusive jurisdiction of the courts in Antwerp.

Artikel 1 Algemene bepalingen

CONCREAT BVBA, hierna verder Concreat genaamd, is een onderneming gespecialiseerd in het organiseren van evenementen en het creëren van grafische ontwerpen en decors. Alle hieronder opgenomen voorwaarden zijn van toepassing op ieder project tussen Concreat enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, tenzij van deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk afgeweken wordt.

Artikel 2 Offerte

De offertes van Concreat zijn bedoeld als een voorstel aan een potentiële opdrachtgever om een overeenkomst te sluiten zoals in de offerte beschreven. Deze offertes verlenen geen enkel recht aan de opdrachtgever ervan en binden Concreat niet.

Artikel 3 Prijs

- 3.1 De in de offerte prijzen per eenheid gegeven zijn steeds richtinggevend en afhankelijk van de definitieve hoeveelheden.
- 3.2 De prijzen zoals vermeld in de offerte zijn gebaseerd op kostenfactoren geldend op het moment van het opmaken van de offerte. Deze prijzen kunnen worden aangepast, na het aanbieden van de offerte alsook tijdens de uitvoering van de overeenkomst, indien er sprake is van een eventuele wijzigingen in de kostenfactoren.
- 3.3 De prijzen zoals vermeld in de offerte dienen ten laste van de opdrachtgever verhoogd te worden met de B.T.W. en alle andere eventueel door de overheid opgelegde of op te leggen heffingen.
- 3.4 Een tijdelijke, aanvullende of bijkomende dienst die niet specifiek in de offerte is vermeld, is onderworpen aan deze algemene voorwaarden en is aldus onderhevig aan de bovenvermelde prijsaanpassingen.

Artikel 4 Uitvoering overeenkomst

- 4.1 Concreat zal alle mogelijke inspanningen doen om elke overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren. Ter uitvoering van de overeenkomst is Concreat gerechtigd derden in te schakelen.
- 4.2 De omschrijving van de te leveren goederen en diensten is steeds richtinggevend, en kan mogelijks worden gewijzigd door een gelijkaardige levering.
- 4.3 Indien op verzoek van de opdrachtgever wordt afgeweken van hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen, zullen de daarmee gepaard gaande meerkosten aan de opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 5 Annulering

- 5.1 Indien Concreat meent dat er ernstige aanwijzingen zijn dat de opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst zal (kunnen) voldoen, dan is Concreat gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 5.2 Onverminderd punt 5.3 is de opdrachtgever, ingeval van annulatie of indien het evenement door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, aan Concreat een schadevergoeding verschuldigd, dewelke is gelijkgesteld aan alle door Concreat eenvoudig voor te leggen gemaakte kosten, vermeerderd met 50% van het totaalbedrag van de bestelling.
- 5.3 Ingeval van annulatie minder dan 1 week voor datum aanvang van een evenement, is de opdrachtgever het totaalbedrag van de bestelling integraal verschuldigd.

Artikel 6 Facturen en betaling

- 6.1 Het totaalbedrag van de bestelling dient door de opdrachtgever te worden voldaan in schijven, meer bepaald dient de opdrachtgever;
 - 10% te voldoen bij ondertekening
 - 30% na (nog in te vullen ??)
 - 30% na levering van de bestelde en vastgelegde goederen
 - 30% na het evenement
- 6.2 De facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.
- 6.3 De voorschotfacturen zijn bovendien betaalbaar uiterlijk 2 werkdagen voor het project of de oplevering van het evenement. Bij niet- betaling of onvolledige betaling der voorschotfacturen behoudt Concreat zich het recht om de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen en gelden de bepalingen vermeld in artikel 5.
- 6.4 Bij niet- betaling of onvolledige betaling der facturen op de vervaldag zal de opdrachtgever automatisch, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een verwijlinterest verschuldigd zijn van 10% op het openstaande bedrag en een schadevergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125,00 EUR.

Artikel 7 Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever

- 7.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van derden en/of vergunningen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.2 De opdrachtgever vrijwaart Concreat tegen iedere aanspraak op schadevergoeding, voor zover de schade is veroorzaakt door de opdrachtgever en/of bezoekers en/of toevallig aanwezige derden tijdens, voor en na de door Concreat, volgens de overeenkomst, georganiseerd of uitgevoerd evenement.
- 7.3 De opdrachtgever zal op eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen van bezoekers en te evallig aanwezige derden van het krachtens de overeenkomst georganiseerd of uitgevoerd evenement, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien zich gewijzigde omstandigheden voordoen, is Concreat ten allen tijde gerechtigd om aanvullende eisen te stellen omtrent de reeds gemaakte veiligheidsafspraken.
- 7.4 Indien Concreat vaststelt dat de opdrachtgever onvoldoende maatregelen inzake het garanderen van een veilige uitvoering van een evenement heeft genomen, is Concreat gerechtigd om te allen tijde het evenement geheel of gedeeltelijk af te laten. De opdrachtgever maakt daarbij geen enkele aanspraak op een schadevergoeding of korting op de met Concreat overeengekomen prijs.
- 7.5 De goederen en materialen dewelke door Concreat aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, dienen door de opdrachtgever in dezelfde staat aan Concreat te worden opgeleverd.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Concreat draagt geen andere aansprakelijkheid dan de aansprakelijkheid die uitdrukkelijk wordt vermeld in de algemene voorwaarden en de overeenkomst.
- 8.2 Concreat kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor de directe schade van de opdrachtgever die rechtstreeks voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst.
- 8.3 De aansprakelijkheid van Concreat is beperkt tot de door de opdrachtgever betaalde bedragen.
- 8.4 De opdrachtgever dient elke aanspraak op schadevergoeding aan Concreat kenbaar te maken binnen de acht dagen volgend op de dag, waarop de opdrachtgever kennis had van de schade of had moeten hebben. Een rechtsvordering van de opdrachtgever tot vergoeding van schade verjaart in ieder geval door verloop van 6 maanden na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Alle schetsen, voorstellen, materiaalhuur en ontwerpen die worden overgemaakt aan de opdrachtgever zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is de opdrachtgever niet toegelaten deze te gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van Concreat.
- 9.2 Ingeval inbreuk op art. 9.1 heeft Concreat van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een forfaitaire schadevergoeding van de overtreder ten belope van 2.500,00 EUR per inbreuk, onverminderd het recht van Concreat om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van de effectieve schade.

Artikel 10 Toepasselijkheid andere voorwaarden

- 10.1 Concreat is te allen tijde gerechtigd bepalingen uit de voorwaarden van derden, met wie zij ter uitvoering van de gegeven opdracht overeenkomsten heeft gesloten, van toepassing te verklaren.
- 10.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en andere algemene voorwaarden van derden, zullen de voorwaarden van Concreat voorrang hebben.

Artikel 11 Scheidbaarheid

Indien een (onderdeel van een) clause van deze algemene voorwaarden nietig verklaard wordt, zal deze nietigheid de geldigheid van de andere (onderdelen van) clauses niet aantasten. Wanneer een dergelijke ongeldige clause (of een ongeldig onderdeel ervan) de aard zelf van deze algemene voorwaarden aantast, zal elk der partijen zich inspannen om onmiddellijk en te goeder trouw een geldige clause (of geldig onderdeel ervan) die het dichtst aanleunt bij de te vervangen clause, te onderhandelen ter vervanging van de nietige clause.

Artikel 12 Geschillen

- 12.1 Deze algemene voorwaarden en de overeenkomst worden beheerd door en geïnterpreteerd volgens het Belgische Recht.
- 12.2 Om het even welk geschil in verband met de interpretatie of de toepassing van de algemene voorwaarden of de overeenkomst is, bij gebreke van een minnelijke schikking, onderworpen aan de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken en Hoven te Antwerpen.